

Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
Banque de Montréal	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittance.escalations@bmo.com Les autres provinces : discharge.escalations@bmo.com</p>
Banque CIBC	<p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p><u>Hypothèques CIBC inc. (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p><u>Simplii (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-866-0866, option 3</p> <p><u>Hypothèques FirstLine (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-800-970-0700</p> <p><u>Hypothèques accessoires (enregistrée sous Banque Canadienne Impériale de Commerce)</u> CIBC : Communiquer avec la succursale du compte Services financiers le Choix du Président (comptes d'emprunts garantis) : 1-888-872-4724 ou 1-888-723-8881</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com</p> <p>Secondaire Lou Silva Directeur, Prêts hypothécaires de détail lou.silva@cibc.ca</p>
Banque canadienne de l'Ouest	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Lucia Bermedo 780-423-9732 lucia.bermedo@cwbank.com</p>
Banque Équitable	<p>Toutes les demandes de renseignement discharges@eqbank.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Becky Leibold Directrice, Service des prêts hypothécaires bleibold@eqbank.ca</p>

<p>Banque Home / Home Capital / Home Trust</p>	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Miki Asano Vice-président, Expérience client miki.asano@hometrust.ca</p>
<p>Banque HSBC</p>	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur <u>Banque HSBC Canada; Société de fiducie HSBC (Canada) :</u></p> <p>June Yao Directrice adjointe, Exploitation de division Prêts garantis, Ouest (entretien/service) bonnie_pow@hsbc.ca june_yao@hsbc.ca</p> <p>Secondaire Ruby Callahan Spécialiste principale de l'exploitation Prêts garantis, Ouest ruby_callahan@hsbc.ca</p> <p><u>Financement hypothécaire HSBC; Household Realty Corporation Limited</u> Liliana Terriaca ca.csc.discharge@us.hsbc.com</p>
<p>Banque Laurentienne du Canada</p>	<p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p><u>Succursales BLC au Québec et succursale BLC 118 à Ottawa</u> Télécopieur 514-284-4659 ou 1-877-355-0055</p> <p><u>Banque B2B</u> Shirin (Sherry) Sharif Directrice principale, Crédit 416-865-5707 (65707) shirin.sharif@b2bbank.com</p> <p>Remplaçant Jonathan Chavez Vice-président, Opérations (administration) Tél : 416-865-5768 Cell. : 437-778-7283 jonathan.chavez@b2bbank.com</p>

Banque Manuvie du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Kendra Lowry Directrice, Prêts hypothécaires 519-594-8214 kendra_lowry@manulife.com</p>
Banque Nationale du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Service des quittances 1-800-361-8688, poste 20360 ctph.quittances@bnc.ca</p>
Banque Royale du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 1-844-418-9436 Courriel : discal@rbc.com</p>
Banque Scotia	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : montreal.cmu@scotiabank.com Les autres provinces : discharge.escalations@scotiabank.com</p>
Banque TD Canada Trust	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur</p> <p>Québec et provinces de l'Atlantique Karla Palanca, Chef D'Equipe, Service à la clientèle, Crédit 514-289-0399 Karla.palanca@td.com</p> <p>ou</p> <p>Melissa Bentivegna, Service à la clientèle, Crédit 514-289-8273 Melissa.Bentivegna@td.com</p> <p>Ontario TD.DischargeEscalationsOntario@td.com ou seema.sharma@td.com ou giselle.sherri@td.com</p> <p>Provinces et territoires de l'Ouest Sue.Lombardo@td.com ou TD.WesternCASLEADS@td.com</p>

Banque Tangerine	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur servicing@tangerine.ca</p> <p>Secondaire Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle nibrahim@tangerine.ca</p>
Banque Wealth One du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Operations@wealthonecanada.com</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Angie Marra, Directrice, Opérations Angie.Marra@wealthonecanada.com</p>

Mise à jour : 28 février 2020

