

Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
Banque de Montréal	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittance.escalations@bmo.com Les autres provinces : discharge.escalations@bmo.com</p>
Banque Bridgewater	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur Jonny Corcuera Chef des opérations 150, 926 - 5 Avenue SW Calgary Alberta CANADA T2P 0N7 JCorcuera@BridgewaterBank.ca Tél. : 403-817-7034 Cell. : 403-404-3723</p>
Banque CIBC	<p>Toutes les demandes de renseignement</p> <p>Charges accessoires (marque CIBC) Communiquer avec la succursale du compte</p> <p>Charges traditionnelles (marque CIBC) Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p>Hypothèques Simplii Centre d'appels : 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Hypothèques FirstLine Centre d'appels : 1-800-970-0700</p> <p>Hypothèques Choix du Président enregistrés sous CIBC ou Hypothèques CIBC 1-888-866-0866 option 3</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Mailbox.DischargeEscalation@cibc.com</p> <p>Secondaire Lou Silva Directeur, Prêts hypothécaires de détail lou.silva@cibc.com</p>
Banque canadienne de l'Ouest	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 780-423-9732 lucia.bermedo@cwbank.com</p>

Banque	Coordonnées
Banque Équitable	<p>Demandes de relevés de remboursement discharges@eqbank.ca</p> <p>Demandes de mainlevées dischargedocuments@eqbank.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Gemma Boodram-Kangal gbkangal@eqbank.ca</p>
Banque Home / Home Capital / Home Trust	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Pavanpal Virdee Directrice, Expérience client pavanpal.virdee@hometruster.ca</p>
Banque HSBC	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur <u>Banque HSBC Canada; Société de fiducie HSBC (Canada) :</u></p> <p>Propriétés au Québec : LAC_QC@hsbc.ca</p> <p>Propriétés dans la région de l'Est (Ont., N.-B., N.-É. Î.-P.-É., T.-N.-L) : LAC_East@hsbc.ca</p> <p>Propriétés dans la région de l'Ouest (C.-B., Alb., Sask., Man.) et toutes les quittances relatives aux fiducies : LAC_West@hsbc.ca</p> <p><u>Financement hypothécaire HSBC; Household Realty Corporation Limited</u> ca.csc.discharge@us.hsbc.com</p>

Banque	Coordonnées
Banque Laurentienne du Canada	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur</p> <p>Succursales BLC requetes_clients@banquelaurentienne.ca</p> <p>Banque B2B questions@b2bbank.com</p>
Banque Manuvie du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Kendra Lowry Directrice, Prêts hypothécaires 519-594-8214 kendra_lowry@manulife.com</p>
Banque Nationale du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 500, place d'Armes, 5^e étage Montréal (Québec) H2Y 2W3 Transit : 5496-1</p> <p>Tél. : 514 849 1422 ou 1-888-849-1422 Télec. : 514-394-6509 Courriel : ctph.quittances@bnc.ca</p>
Banque RFA du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Toutes les provinces sauf le Québec : Service à la clientèle : CustomerService@rfabank.ca</p>

Banque	Coordonnées
Banque Royale du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur 1-844-418-9436 Courriel : disescal@rbc.com</p>
Banque Scotia	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittancesquebec@banquescotia.com Les autres provinces : discharge.escalations@scotiabank.com</p>
Banque TD Canada Trust	<p>Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le service de quittance régional.</p> <p>Québec et provinces de l'Atlantique Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télec. : 1-866-704-8414 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-678-9408 Niveau supérieur Courriel : TBDCAO@td.com</p> <p>Ontario Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télec. : 905-214-3371 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-313-6735 Niveau supérieur en lien avec des quittances vieilles de plus de 12 mois Courriel : TD.DischargeEscalationsOntario@td.com</p> <p>Provinces et territoires de l'Ouest Demande d'un état de mainlevée d'hypothèque Télec. : 1-866-400-0949 Suivis ou questions sur les états, les paiements ou les mainlevées Tél. : 1-866-330-0594 Niveau supérieur Courriel : TD.WesternDischargeLead@td.com</p>
Banque Tangerine	<p>Porter le dossier à un échelon supérieur servicing@tangerine.ca</p> <p>Secondaire Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle nibrahim@tangerine.ca</p>
Banque Wealth One du Canada	<p>Toutes les demandes de renseignement Operations@wealthonecanada.ca</p> <p>Porter le dossier à un échelon supérieur Caterina Vlahos, Directrice principale du crédit Caterina.vlahos@wealthonebank.ca</p>

Mise à jour : 22^{eme} septembre 2023

